

**KEBENARAN**

**9**

**Bisa jadi Anda adalah  
karyawan terburuk Anda**



Ketika mencapai posisi manajerial, sebenarnya cara kerja kita sudah diatur oleh berbagai gaya manajemen. Hanya sedikit dari kita yang cukup beruntung bekerja untuk atasan yang terinspirasi, menginspirasi, bijak, dan bermental sehat. Mungkin "atasan" pertama Anda adalah orang tua yang sangat ketat yang membuat Anda merasa defensif dan dihakimi setiap saat. Atau mungkin atasan Anda sebelumnya merasa bahwa tugasnya adalah memasukkan Anda ke 'sekolah pukulan keras'-Anda tahu, untuk membuat Anda sedikit lebih tangguh. Atau mungkin ada atasan di masa lalu Anda yang mengikuti semua tren baru manajemen tetapi tidak pernah tuntas melaksanakannya karena menurutnya sangat sulit mengikuti tren manajemen.

Sepanjang karier kita, mungkin kita terlalu sering melihat atasan yang memiliki perilaku menyimpang. Jika Anda mengamati dengan sungguh-sungguh, mungkin Anda dapat membuat sebuah daftar panjang "lakukan" dan "jangan lakukan". Tapi tetap saja, Anda hanyalah manusia, dan Anda mungkin menyerap beberapa pelajaran yang salah sepanjang perjalanan. Sebagai akibatnya, Anda mungkin mengambil beberapa keyakinan yang keliru.

Anda tidak harus menjadi seorang psikoanalisis untuk mengetahui kapan keyakinan-keyakinan Anda merintang jalan Anda. Perhatikan bagaimana karyawan Anda berperilaku di sekitar Anda. Ada angka keluar masuk yang tinggi. Rapat-rapat Anda hening membuat bukannya bebas kolaboratif bagi semua. Anda terus menghadapi persoalan yang sama, sekalipun karyawannya beda. Departemen Anda disusupi kekhawatiran, ketidakpercayaan, politik, dan pertikaian-pertikaian yang menghantui. Anda menemukan bahwa Anda harus melakukan *micromanagement* dan pelatihan yang berlebihan.

Pekerja terburuk di dalam tim Anda bisa jadi Anda sendiri. Jika ada dari keyakinan-keyakinan berikut yang terdengar akrab,

mungkin saja Anda secara tidak sadar membiarkannya menyetir cara Anda memperlakukan orang-orang Anda.

- **“Mereka akan mengatasinya”.** Peristiwa peristiwa yang tidak penting—seperti datang ke kantor dengan muka kesal, tidak mengucapkan selamat pagi—bisa berakibat panjang. Omelan kesal dari Anda bisa saja hanya sekedar kejengkelan sebelum minum kopi, namun menjadi sinyal bagi karyawan Anda bahwa pekerjaan mereka sedang dipertaruhkan. Reaksi yang berlebihan? Mungkin. Tetapi meskipun demikian, itu tidak sekedar “bereskan sana.” Tidak, sebelum Anda mengambil waktu untuk membereskannya. Minta maaf!
- **Tugas tim saya adalah untuk membuat saya tampak hebat”.** Sebenar prinsip semacam itu akan menjadikan Anda sebagai pemimpin yang payah. Ubah keyakinan itu dan ingatkan diri Anda sendiri bahwa Anda ada di sana untuk membuat tim terlihat baik. Pelihara tim Anda, dan Anda akan menginspirasi kepercayaan, inovasi, kepercayaan diri, dan dedikasi di atas dan di luar pekerjaan di antara semua karyawan Anda. Dan itu pada akhirnya akan membuat Anda tampak sangat baik.
- **“Saya bukan orang yang agresif, saya hanya orang keras”.** Kapan sikap keras membawa hasil yang baik selain membuat bawahan Anda berpikir bahwa Anda adalah atasan tolok yang arogan, kejam, dan yang pikirannya bengkok? Pekerjaan Anda bukanlah untuk membuat orang lain patuh, baik patuh karena cinta ataupun patuh karena takut. Misi Anda adalah untuk memimpin karyawan dan menginspirasi mereka untuk mencintai pekerjaan, tapi tidak dengan mengorbankan kedamaian pikiran mereka.

**Karyawan  
terburuk  
di dalam tim  
Anda bisa jadi  
adalah Anda  
sendiri**

- **"Jika gagasannya bagus, seseorang pasti sudah memikirkannya."** Dalam tim yang benar-benar terikat, anggota bisa mengajukan ide-ide untuk melakukan pekerjaan yang lebih baik atau memberikan layanan pelanggan yang lebih baik atau merancang-bangun sebuah produk baru terobosan. Mungkin seseorang memang telah memikirkan ide itu sebelumnya namun takut untuk mengutarakannya kepada Anda. Atau mungkin ide pengulangan pertama diajukan pada saat yang salah-tapi sekarang pasar telah berubah dan ada semakin banyak uang untuk penelitian dan perkembangan. Waktu berubah. Ide-ide lama pun telah berubah untuk menjalani kehidupan yang segar. Sambut semua ide tanpa kritik. Ide besar sesungguhnya merupakan ide lama yang waktunya telah tiba, datang dari orang-orang jenius kreatif di departemen Anda.
- **"Saya tidak sempurna".** Jika karyawan saya tidak menyukai cara saya memperlakukan mereka, mereka bisa berhenti. Mereka mudah digantikan. Anda bahkan lebih mudah digantikan. Perusahaan-perusahaan semakin baik dalam melepaskan para atasan yang tidak mau melepaskan keyakinan-keyakinan masa lalu untuk tumbuh menjadi manajer yang lebih baik.

